

Пт, 15 мар 2024 13:11

Re: [Ticket#20150825S0700520096672325] Мои письма воспринимаются как спам



От: Abuse Desk &lt;abuse@corp.mail.ru&gt;

Кому: diesel\_trade@inbox.ru



Здравствуйте.

Через форму на вашем сайте отправляется спам. Хождение писем может быть восстановлено после принятия вами мер по устранению уязвимости на форме сайта и ответа с перечислением этих мер.

Как это обычно происходит:

1. В форме на сайте (это может быть форма регистрации, обратной связи и т.п.) есть возможность написать текст или указать имя/фамилию пользователя. В эти поля спамер вставляет произвольное содержимое. Например, рекламу своего ресурса.
2. Далее происходит автоматическая отправка письма-подтверждения, либо другого автоматического уведомления с обращением к пользователю. Только вместо обращения там фигурирует спам.
3. Таким образом злоумышленник может отправлять спам, используя вашу форму как некий модуль для рассылки. Такие письма пройдут все возможные проверки на подлинность, и рассылка спама негативно скажется на репутации именно вашего домена.

В статье <https://habr.com/company/mailru/blog/354310/> мы подробно разобрали варианты защиты от этого типа спама.

Рекомендуем проверить все формы на вашем сайте на предмет подобных уязвимостей.

С уважением, Роберт Б.

Abuse Team Mail.ru

[Как вы оцениваете нашу поддержку?](#)

